

---

ESTE ANEXO FORMA PARTE DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE  
HOSTINGLABS

**ANEXO**  
**“POLITICA ANTI-SPAM”**

### **1. CONSIDERACIONES**

1.1. Las violaciones a esta Política Anti-Spam o Política NO SPAM serán consideradas como una violación de los Términos del servicio (TOS) de HOSTINGLABS.

1.2. HOSTINGLABS se esfuerza por ser un miembro respetuoso y responsable de los negocios y comunidades en Internet. Tomamos seriamente el rol de proteger a nuestros clientes y al público en general del “spam”.

1.3. Para reportar spam que reciba como proveniente de los servidores de HOSTINGLABS o se atribuya estar relacionado con HOSTINGLABS en cualquier manera, por favor envíe un correo-e a "[postmaster@hostinglabs.pe](mailto:postmaster@hostinglabs.pe)". En su mensaje a nosotros, por favor incluya una copia completa y precisa del mensaje que Ud. considera ser spam, acompañado de las cabeceras completas del mensaje y la información de enrutamiento.

### **2. DEFINICION DE SPAM**

2.1. Los mensajes electrónicos (comerciales o no comerciales) no solicitados enviados por correo-e son conocidos como "spam". Otros nombres comunes para el spam incluyen: "correo-e basura" (junk email), "correo-e masivo" (bulk email / mass email) y "correo-e directo" (direct email). En términos generales y comunes en esta Política Anti-Spam o Política NO-SPAM, el spam es un mensaje comercial u otro mensaje electrónico, incluyendo, pero no limitado a mensajes que son:

- a. Publicados o enviados a una lista de correo electrónica (diferente a una lista de correo "autorizada" descrita en el punto nro 3).
- b. Publicados o enviados en un área común de foros, comunidades en línea, grupos, o clubes.
- c. Enviados vía un sistema de mensajería instantánea (tal como MSN Messenger, Skype, Google Talk, ICQ, Yahoo! Pager, Yahoo! Instant Messenger, o AOL Instant Messenger).
- d. Dirigidos a uno o más destinatarios con quienes EL CLIENTE no tiene una relación comercial o personal pre-existente,
- e. Enviados a una lista de correo con direcciones que ha comprado o que fueron distribuidos de otra forma, o cualquier lista de direcciones de correo-e de las cuales sus propietarios no se han suscrito específicamente para su lista de correo.
- f. Enviados sin el consentimiento expreso de, su(s) destinatario(s).
- g. Enviados a un destinatario que ha optado por no recibir más mensajes electrónicos de EL CLIENTE.
- h. Modificados para incluir cabeceras, referencias al servidor de correo o información de contacto falsa.

Para los propósitos de esta Política, el spam también incluye cualquier mensaje electrónico o de correo-e que es enviado en violación a cualquier ley aplicable o que regule mensajes comerciales de correo-e no solicitado o cualquier otro tipo de mensajes electrónicos comerciales no solicitados, independientemente de si ese mensaje se ajusta a la definición de "spam" provista anteriormente.

### **3. LISTAS DE E-MAIL AUTORIZADAS**

3.1. EL CLIENTE debe tener en cuenta que para propósitos de esta política, no se considera spam a los mensajes enviados a listas de correo-e "autorizadas" que cumplen con los siguientes criterios:

- a. Los mensajes son enviados a listas de correo-e "autorizadas" cuyos suscriptores VOLUNTARIAMENTE han aceptado recibir anuncios y publicidad acerca de productos y servicios.
- b. A solicitud de cualquier suscriptor a la lista de correo-e "autorizada", EL CLIENTE inmediatamente dejará de enviar a ese suscriptor cualquier correo-e con respecto a sus productos y/o servicios.

3.2. El CLIENTE debe tener en cuenta que HOSTINGLABS considerará CUALQUIER violación a los requisitos o reglamentos de cualquier tercer proveedor de software o servicios de esa lista como una violación a esta Política Anti-Spam o Política NO SPAM.

#### **4. CERO TOLERANCIA AL SPAM**

4.1. HOSTINGLABS no tolerará ninguna actividad relacionada al spam por parte de EL CLIENTE. Esta prohibición se extiende al envío de mensajes masivos no solicitados desde otro servicio, que en modo alguno implique el uso de los servicios de HOSTINGLABS, aún cuando este mensaje haya o sido o no realmente originado o enviado desde o a partir de nuestra red de servidores. La violación de esta política NO-SPAM resultará en que HOSTINGLABS tome una o más de las siguientes acciones:

- a. Una advertencia vía correo-e o teléfono.
- b. Bloqueo temporal de mensajería saliente de su cuenta.
- c. La suspensión de su servicio hasta nuevo aviso.
- d. La eliminación de los DNS para el sitio originario/anunciante.

4.2. Repetidas violaciones a esta política NO-SPAM resultará en la desconexión inmediata del servicio sin posibilidad de reactivación.

4.3. HOSTINGLABS se reserva el derecho a tomar todas las acciones legales y técnicas disponibles para prevenir el envío o transmisión desde o a través de HOSTINGLABS de mensajes masivos u otros mensajes de correo-e no autorizados.

#### **5. INDEMNIZACION**

EL CLIENTE se compromete a defender, eximir, e indemnizar a HOSTINGLABS por cualquier daño resultante directo o indirectamente de su participación en cualquier práctica de Spam o de la violación de cualquiera de los términos de esta Política Anti-Spam o Política NO SPAM.

Fuente: <http://www.hostinglabs.pe/legal/nsp.pdf>  
2019 HostingLabs

Ultima revisión: 05 de Julio 2019